



# Autisme Spiegel

## Algemene Voorwaarden Autisme Spiegel (2023)

**Autisme Spiegel**  
1-1-2023



### **Algemene voorwaarden, van toepassing op overeenkomsten tussen Autisme Spiegel en haar cliënten.**

Hieronder treft u de algemene voorwaarden aan zoals deze gelden voor de overeenkomsten tussen Autisme Spiegel (verder te noemen: de autismecoach) en haar cliënten.

U dient deze voorwaarden aandachtig te lezen. Wanneer bepaalde zaken u niet duidelijk zijn, vraagt u dan aan de autismecoach om een toelichting.

#### **Artikel 1           Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de autismecoach en cliënt, en tussen de door de autismecoach ingeschakelde derden en cliënt, tenzij anders bepaald en met inachtneming van lid 2 van dit artikel.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **Artikel 2           Uitvoering van de overeenkomst**

1. De autismecoach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en als professioneel coach optreden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de autismecoach het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden of een andere ruimte ter beschikking te stellen, één en ander altijd in overleg met de cliënt.
3. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de autismecoach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de autismecoach worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de autismecoach zijn verstrekt, heeft de autismecoach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
4. De autismecoach is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de autismecoach kenbaar behoorde te zijn.
5. De autismecoach behoudt zich het recht voor een training, seminar, informatiebijeenkomst, coaching sessie of workshop te laten vervallen of naar een ander tijdstip te verplaatsen, indien het aantal aanmeldingen daar aanleiding toe biedt. Cliënt verplicht zich met het aangaan van de bijbehorende overeenkomst dan ook hiervan kennis te nemen. De autismecoach verplicht zich cliënt hierover tijdig te informeren en indien cliënt dit wenst, de gedane betaling direct te crediteren.
6. De autismecoach is van mening dat in voorkomende gevallen voor de uitvoer van de overeenkomst onder goede condities het noodzakelijk is dat zij vanuit de thuissituatie van de cliënt kan werken. Cliënt verplicht zich met het aangaan van de bijbehorende overeenkomst dan ook een ruimte ter beschikking te stellen waarin onder goede condities de overeenkomsten kunnen worden uitgevoerd.

#### **Artikel 3           Tarieven en betaling**

1. De tarieven ten behoeve van de werkzaamheden van de autismecoach worden gepubliceerd op de website en worden op verzoek overhandigd bij het aangaan van een zorgovereenkomst zoals beschreven in het handelingsplan. De tarieven kunnen met ingang van 1 Januari van het volgende kalenderjaar worden aangepast.
2. Voor begeleiding op basis van Zorg in Natura volgens de Wet Maatschappelijke Ondersteuning of de Jeugd Wet gelden de tarieven zoals die door de betreffende gemeente waar de cliënt ingeschreven staat, worden gepubliceerd. De facturen worden in deze situatie naar de betreffende gemeente gestuurd.



3. Voor begeleiding die plaats vindt op andere grondslag dan Zorg in Natura dient de betaling te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op een door de autismecoach aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 (veertien) dagen, dan is cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt zal hier over worden geïnformeerd. Cliënt is in dat geval een rente verschuldigd van 1% (één procent) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. Facturen dienen te allen tijde betaald te worden. Budgettekorten in het Persoon Gebonden Budget (PGB) of vertraging in de toekenning van een indicatie hiervoor zijn geenszins een reden om af te zien van betaling.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van cliënt zijn de vorderingen van de autismecoach op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.
7. De autismecoach heeft het recht de door cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De autismecoach kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De autismecoach kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.
8. Bij afmelding van de begeleiding binnen 24 uur voor de geplande datum en tijd of het niet komen opdagen geldt dat de geplande tijd voor begeleiding in rekening wordt gebracht.

#### **Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud aan cliënt verstrekte zaken**

1. Alle door de autismecoach aan cliënt verstrekte zaken, zoals onderzoeksmateriaal, speelgoed, boeken en overige zaken, blijven eigendom van de autismecoach, tenzij deze uitdrukkelijk in eigendom worden overgedragen aan cliënt.
2. Indien de autismecoach aan cliënt zaken ter beschikking heeft gesteld is cliënt gehouden deze binnen 7 dagen na het verzoek van de autismecoach hiertoe, of 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien cliënt deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
3. Indien cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 4.1 genoemde verplichting, heeft de autismecoach het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op cliënt te verhalen.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, dan wel zal er een aanvullende overeenkomst worden opgesteld.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De autismecoach zal de cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal de autismecoach de cliënt hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal de autismecoach daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.



**Artikel 6           Geheimhouding**

1. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.

**Artikel 7           Opzegging**

1. De overeenkomst tussen de Autismecoach en de cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met in acht neming van een opzegtermijn van één maand.
3. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door cliënt, heeft de Autismecoach recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies gedurende één maand na opzegging, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Autismecoach zijn toe te rekenen. Voorts is cliënt dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan cliënt.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Autismecoach, zal deze in overleg met cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan cliënt toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de Autismecoach extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan cliënt in rekening gebracht.

**Artikel 8           Gebreken en klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen 8 (acht) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan de autismecoach te worden gemeld. Hiervoor is onze klachtenregeling van toepassing.
2. Indien een klacht gegrond is, zal de autismecoach de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de cliënt schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de autismecoach slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de factuurwaarde van dat deel van de overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid van de autismecoach betrekking heeft.
4. De in artikel 8, lid 3, opgenomen beperking van de aansprakelijkheid van de autismecoach geldt niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de autismecoach.
5. De autismecoach is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

**Artikel 9           Opschorting en ontbinding**

1. De autismecoach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - I. Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - II. Na het sluiten van de overeenkomst de autismecoach ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.



- III. Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is de autismecoach bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de autismecoach op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien de autismecoach de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. De autismecoach behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. De autismecoach heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de autismecoach haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de autismecoach of cliënt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de autismecoach of cliënt niet in staat is de verplichtingen na te komen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover de autismecoach ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de autismecoach gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 11 Incassokosten**

1. Is cliënt in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt.
2. Indien de autismecoach hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van cliënt.
4. Cliënt is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.



**Artikel 12      Geschillen, toepasselijk recht**

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen de autismecoach en de cliënt als opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.